

Fibernät i Ljungby kommun – ett klokt val

Information om anslutning till fibernätet gällande en-familjsvilla

LJUNGBY ENERGI



Fredrik & Rickard Försäljnings-avdelningen

Så här hittar du rätt i broschyren:

2. Inledning och kontakt
3. Smart investering
4. Fördelar fiber
5. Lätt att ansluta
6. Kabel-tv från Ljungby Energi
7. Tjänsteleverantörer Internet och IP-Telefoni
8. Checklista - Att tänka på
9. Grävning på egen tomt och håltagning i fasaden.
10. Inkoppling till kundenhet
11. Egna noteringar
12. Kontaktuppgifter

LJUNGBY ENERGI

ELNÄT
FIBERNÄT
ELHANDEL
TV VIA FIBER
FJÄRRVÄRME

Kundservice

Har du frågor, kontakta vår kundservice så blir du hänvisad till rätt person.
På vår hemsida finns mycket information om tjänster, vanliga frågor, driftstörningar, felanmälan, kontaktpersoner, m.m. Här kan du även beställa tv kanaler från ett stort utbud, och givetvis teckna elavtal.

Postadress:
Box 262 - 341 25 Ljungby

Besök oss:
Märta Ljungbergsvägen 61
341 34 Ljungby

Ring oss:
Kundservice: 0372-600 600

Hemsida:
www.ljungby-energi.se

E-post:
kundkontakt@ljungby-energi.se

Välkommen!

Vi reserverar oss för ev. prisförändringar, felskrivningar och villkorsändringar.



Välkommen till Ljungby Energi - Fibernät

Det är vi Ljungby Energi AB, bolaget som har över 100 års historia bakom sig, som kan erbjuda flertalet av kommuninvånarna fiber till sin fastighet. Vi ägs av Ljungby kommun, och du som kommuninvånare är själv delägare i vårt bolag. Vi jobbar nära våra kunder och har givetvis kundservice och personal här i Ljungby.

Vi har ca 9 000 fiberanslutningar i Ljungby kommun och vår utbyggnad fortsätter.
Vårt nät är idag utbyggt i stora delar av kommunen, från mindre byar som t ex Bäck och Bölminge till alla våra tätorter. Givetvis har vi också mängder med villor, lägenheter och företag inne i Ljungby.

Öppet stadsnät

Vårt stadsnät är ett så kallat öppet nät där Ljungby Energi har hand om utbyggnaden och ansvarar för drift och underhåll. Till nätet ansluter sig olika tjänsteleverantörer, både nationella och lokala aktörer, och de erbjuder olika tjänster. Detta ger dig valfrihet och det blir konkurrens i nätet.

Fiber till hemmet är framtiden

Intresset för fiber till privatbostäder har ökat otroligt mycket under de senaste åren. Det är naturligt då fiber är den mest framtidssäkra anslutningen man kan ha. Via en fast internetanslutning med fiberteknik är du mycket väl förberedd på allt vad framtiden har att erbjuda. Fibernät och fibertekniken borgar bl.a. för bättre driftsäkerhet och högre överföringshastigheter, långt överstigande den gamla tekniken, dvs. ADSL via telefonjacket.

Läs vidare i denna broschyr och du får mängder av information, du är givetvis också välkommen in på vår hemsida www.ljungby-energi.se eller att ringa/besöka oss för att få mer information.

Att tänka på

När du funderar på att ha en fiberanslutning, jämför då inte funktionen med ett ADSL eller mobilt bredband, det är helt olika produkter, och ger dig olika möjligheter idag och i framtiden.



Fiberanslutning - en smart investering

Fibernätet i Ljungby...

...är ett av världens mest moderna bredbandsnät och är uppbyggt av endast de bästa tekniska produkterna som finns att tillgå.

Grunden till nätet är de fiberoptiska kablarna som grävs ner hela vägen till varje fastighet.

Själva fibertråden är ungefär lika tunn som ett mänskligt hårstrå och sänder digital information med hjälp av ljuspulser. Ingen annan teknisk lösning kommer i närheten av den kommunikationskapacitet som den optiska fibern innebär.

Smart med fiber
- Höjer marknadsvärdet på huset.
- Slipper parabol och antenn.
- Snabbare och stabilare uppkoppling.
- Framtidssäkert.

Kabel-tv
- Smidig och enkel tv-lösning.
- Mängder av tv-kanaler.
- Streamingtjänst - Finnveden Media.
- HD-kvalitet.
- Passar både ny och gammal tv.
- TV4 och TV4 Play.
- Viasat och Viaplay.

Välj hastighet för bredband
- 100 Mbit/s - streama film, m.m.
- 250 Mbit/s - ladda ner stora filer, m.m.
- 500 Mbit/s - du är nästan i topp.
- 1000 Mbit/s - inga begränsningar.



Fördelar och fakta om fiberanslutning

Bredband

Modern och säker anslutning till din fastighet, som är byggd med en framtidssäker teknik.

Telefoni

Om du har fast telefoni idag kan nuvarande telefonnummer behållas. Det är hos tjänsteleverantören du väljer typ av abonnemang.

Kabel-tv

Ljungby Energi levererar en tv-tjänst med bra kanaler och där du enkelt kan utöka ditt utbud med tilläggspaket eller flex-paket där du kan byta kanaler varje dag. Du kan även streama alla kanaler kostnadsfritt i vår app.
Grundpaket och tilläggspaket för tv beställer du av Ljungby Energi.

Har du ett antenn-nät idag, så kopplar du enklast kundenheten mot ditt antenn-nät, och på så sätt får du ut vår tv-signal i alla befintliga tv-uttag.

Vill du ha tilläggskanaler på alla dina tv-apparater, då krävs ett programkort per tv (1 st programkort ingår i din månadsavgift för grundpaketet).

Vi förbereder alltid kundenheten så att du kan beställa tv när det passar dig.

Fördelar

- Via fiberanslutningen kan man använda tv, internet och ip-telefoni samtidigt. Om du använder Ljungby Energis tv-tjänst påverkas inte tv-bilden eller hastigheten ut mot internet, detta gäller även om du har fler enheter inkopplade.

- Fördelaktiga priser för tv, internet och telefoni.

- Du får utmärkt kvalitet på både bild och ljud via Ljungby Energis tv-utbud.

- Du är ej beroende av hur nära du bor vår ”teknikbod” för att få maximal hastighet.

- Stabil uppkoppling.

- Snabb överföringshastighet i båda riktningarna.

- Du har ingen bindningstid på vårt grundpaket eller tilläggspaket (förutom Viasatpaketen som har 1 års bindningstid)

- Du väljer själv om, och när du startar tjänster via fibern.

- Du kan enkelt se och jämföra priser för bredband på vår hemsida www.ljungby-energi.se



Det är lätt att ansluta sin fastighet!

1. Information och tecknande av avtal

Ditt exakta pris och villkor får du med avtalshandlingar från oss.

Ett avtal ska vara undertecknat av fastighetsägaren och en bekräftelse ska vara skriven av Ljungby Energi innan något arbete påbörjas.

2. Första kontakt efter avtalet

Vi kontaktar fastighetsägaren, alternativt skickar vi information om praktiska detaljer som schakt på tomten (om det inte redan finns tomrör in till huset som ansluter till vårt fibernät).

3. Schakt på egen tomt

Ljungby Energi eller annan entreprenör sköter i regel schakten fram till tomten/gräsmatta, därifrån utför fastighetsägaren själv schakt på egen tomt efter Ljungby Energis anvisningar, se sidan 9.

Vill du köpa schakt tjänster kan det oftast ske från någon av våra entreprenörer, stäm av med oss för kontaktuppgifter.

Finns det slang in i huset ihop med en fjärrvärmeinstallation, går den oftast att använda.

4. Håltagning i fasad

Håltagning i fasaden utförs av Ljungby Energis entreprenör. Givetvis kan du göra detta själv om du har kunskap hur du ska göra.

5. Installation i din villa

När det blir dags för installation av kundenheten meddelar Ljungby Energi eller någon av våra entreprenörer en tid för hembesök.

Vid installationen måste slang finnas fram till husfasaden och då fibersätter vi slangen som leder in i huset och monterar in en kundenhet.

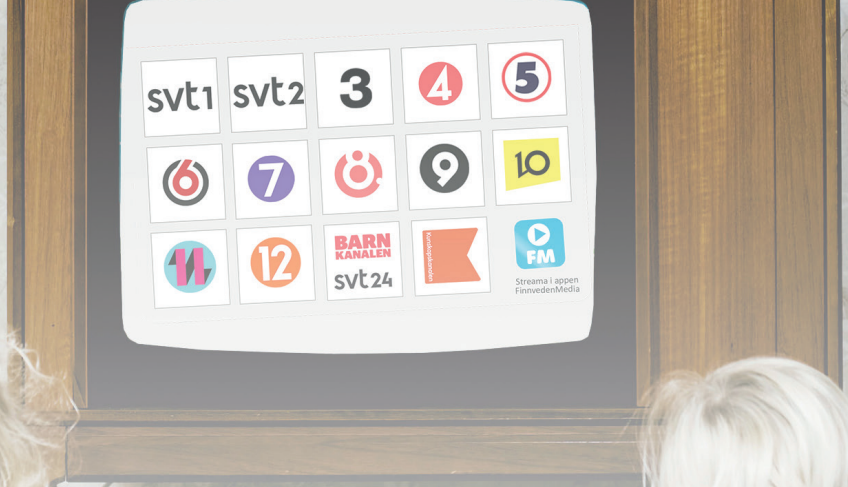
6. Beställa tjänster när installationen är klar

För att beställa vår tv-tjänst är du välkommen att besöka vår kundservice, och då få utrustningen med dig direkt.

För att beställa bredband, telefoni, läs vidare på s.7 och 11.

7. Glöm inte att se över dina abonnemang

Många gånger kan du kanske sänka din ”surfpott” på mobilabonnemanget då du beställer bredband via fiber och har en modern wifi-lösning.



Flex 7 och Flex 14

- Streamingtjänst - Finnveden Media

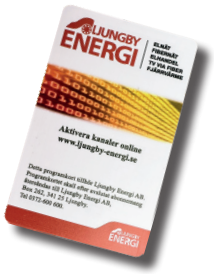
Kostnad villa: 219 kr/mån
Startavgift för villa med CA-modul är 395 kr och startavgift för villa med digitalbox är 995 kr.
Programkort ingår till en tv och på dina andra tv-apparater får du samma kanalutbud fast med analog sändning utan extra kostnad. Vill du ha bästa bildkvalité och eventuella tilläggspaket även på dina andra tv-apparater, då skaffar du extra programkort, samt CA-modul eller digitalbox.

Flex 7 och Flex 14 är två kanalpaket med unik valmöjlighet. Med Flex kan du byta ut kanaler vare dag. Prova dig fram till vilka kanaler som blir just dina favoriter. Programkort och utrustning krävs. Med vår streamingapp FinnvedenMedia kan du ta med dig dina kanaler vart du vill. Kolla när du sitter på bussen eller i sommarstugan. Streaming innebär att kanaler skickas över internet och kan ses på t. ex. surfplatta eller AppleTV. Vår streamingtjänst ingår när du har grundpaketet med programkort. Läs mer på vår hemsida.

Tillbehör och utrustning

Programkort

39 kr/mån och kort (första kortet ingår i din månadsavgift för dig som villaägare). Ett programkort behövs om du vill se HD och kodade digitala kanaler. Vill du ha samma tilläggspaket på mer än en tv så går det bra att köpa till fler programkort (ett programkort per tv, dock max 3 per hushåll).





CA-modul - 595 kr (engångsavgift)

CA-modul är en modul för dig som har en tv med inbyggd digitalbox. Med en CA-modul och programkort får du tillgång till vårt kodade digitala utbud. För att kunna använda CA-modul krävs att din tv stödjer standarden CI+ och mpeg-4. CA-modulen monteras oftast på baksidan eller sidan av en tv.

Digitalbox - 1295 kr (engångsavgift)

Om din tv inte har stöd för en CA-modul med CI+ och mpeg-4 så kan man köpa vår digitalbox.



Tilläggspaket

Utöver vårt grundpaket kan du välja bland flera olika tilläggspaket från bland annat TV4, Viasat m fl. Tilläggspaketen kräver dock att man först har tecknat vårt grundpaket. Priser och övrig information avseende tilläggspaket mm finns på vår hemsida.

När du beställer ett abonnemang för TV4 alternativt Viasat ingår också streamingtjänst för det beställda abonnemanget.

Alla priser är inkl. moms. Tv-tjänster säljs och debiteras av Ljungby Energi på uppdrag av Finnveden Media org nr 559289-5287.
Se hela tv-utbudet och alla nyheter på ljungby-energi.se/tv



Bredband och IP-Telefoni

Beställs hos våra tjänsteleverantörer.

Vi har ett öppet stadsnät

Det innebär att vi har flera aktörer som säljer tjänster i nätet. Flera av dessa är lokala aktörer som du kan besöka.

Bredband

Du väljer själv vilken tjänsteleverantör som ska få leverera internettjänsten och vilken hastighet du vill ha.

Tjänsteleverantörer i vårt fibernät är i dagsläget Boxer, Bredband2, Ljungby Bredband, Ljungby Fiber, Netatonce och Telia. För att se aktuella leverantörer är du välkommen in på www.ljungby-energi.se och du går sedan in på vår tjänsteportal för fiber.

IP-telefoni

Har du en bredbands-tjänst så kan du enkelt lägga till IP-telefoni. Om du har fast telefoni idag kan nuvarande telefonnummer behållas. Du beställer enklast genom att kontakta samma leverantör som du köper din bredbands-tjänst av.

Tjänsteleverantörer

BOXER
Tfn 0771-21 10 00 - www.boxer.se

LJUNGBY BREDBAND
Tfn 0372-133 22 - www.lby.se

NETatONCE
Tfn 0771-40 44 00 - www.netatonce.se

Bredband2 Många snackar. Vi lyssnar.
Tfn 0770-811 000 - www.bredband2.com

Ljungby FIBER
Tfn 0372-27 69 60 - www.ljungbyfiber.se

Telia
Tfn 90 200 - www.telia.se



Vid installation ska du tänka på detta

Bind inte upp dig

Tänk på att inte ”binda upp” dig mot nuvarande leverantörer utan låt det vara tillsvidareabonnemang, så att ni sedan enkelt kan gå över till tjänsterna via fiber.

Säg inte upp dina abonnemang för tidigt

Då våra leveranstider ej är preciserade så vill vi inte riskera att du blir utan bredband/tv, därför är det klokt att vänta med eventuella uppsägningar till dess att du fått din fiberinstallation slutförd.

Du som har hemlarm

Hör med din larmoperatör om ditt larm fungerar med IP-telefoni. Ibland kan det vara så att du från din larmoperatör kan köpa till en enhet som gör att larmet ringer via GSM-nätet istället, och då kan du helt välja bort fast telefoni om du vill. Det finns också larm som går vi bredband.

Dina förberedelser

När vår installatör kontaktar dig för att boka in ett tillfälle för att installera kundenheten, då ska du vara klar med dina förberedelser till den dagen som tidsbokningen är gjord.

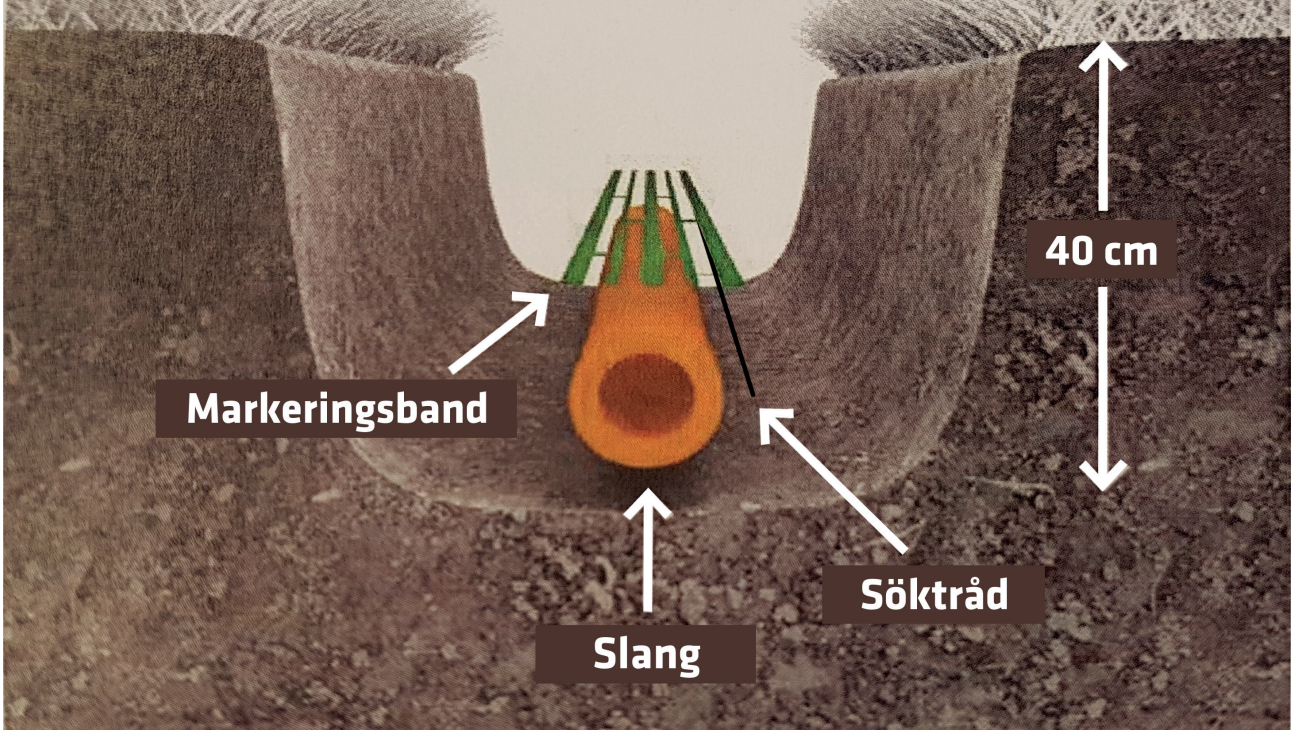
Kan du svara ja på alla punkterna i checklistan nedan, då kan du meddela att du är helt klar.

- **Nedgrävning av slang**, söktråd och märkband på egen tomt är färdigt (finns det redan en slang in i huset ihop med en fjärrvärmeanslutning och den ansluter till fibernätet så kan du bortse från detta). Var noga med att gräva ända fram till husfasaden.
- **Gräv till rätt plats, inför håltagning i fasaden** - Ljungby Energi utför håltagning rakt ovanför den plats som du har grävt till, och kundenheten placeras på motsatta sidan av väggen. Ljungby Energis håltagning sker alltid ovan marknivå.
- **Se till att du har ett el-uttag** i närheten av där kundenheten ska installeras, alternativt en förlängningskabel.

Placering av kundenheten

Vi vill att du tänker igenom placeringen av kundenheten, helst ser vi att den placeras där håltagningen görs eller i dess omedelbara närhet.

Vill du ha mer information om hur man gör ovanstående uppgifter? Titta gärna på vår hemsida eller ring oss, så kan vi dela med oss av våra erfarenheter.



Så här gräver du själv

Innan du gräver

Kontrollera noga att du inte riskerar att gräva av någon befintlig tele/el kabel eller eventuell vattenslang på din tomt. Du vet väl om att du kan begära en kostnadsfri kabelvisning om du inte vet var kablarna finns på din tomt, det gör du på www.ledningskollen.se.

Var ska slangen komma in i huset?

Du bör också fundera på var i huset du vill komma in med slangen. Kundenheten bör/ska monteras direkt innanför vägg, och den ska vara i ett torrt utrymme.

Den kan placeras i källare eller markplan och det ska också anslutas till ett vägguttag. Håltagning sker ovan mark.

Kundenheten går inte att ”enkelt” flytta sedan, och måste den flyttas p g a ”rivning av vägg” etc, så är det villaägaren som står för den kostnaden.

Vi vill också att du väntar med schakt tills det att du fått veta var någonstans utmed din tomtgräns som Ljungby Energi eller deras entreprenör lämnar av sin ”anslutningspunkt”

Grävning

Grävdjupet bör vara ca 40 cm djupt, och du kan göra det så smalt som möjligt.

Söktråden läggs ihop med fiberslangen och markeringsbandet bör ligga ca 20 cm under markytan. Inga vassa stenar ska ligga runt slangen.

Täta slangänden med tejp så att det inte kommer in smuts eller vatten i slangen

Slang, söktråd, och märkband får du från oss och det ingår i din anslutningsavgift.

OBS! Fiberslangen får inte dras upp på fasad till 2:a våningen i ett hus. Kontakta Ljungby Energi om du har frågor angående detta.

Återfyllning

Glöm inte markeringsbandet som ska ligga ca 20 cm under markytan, samt söktråden som ska ligga ihop med fiberslangen.

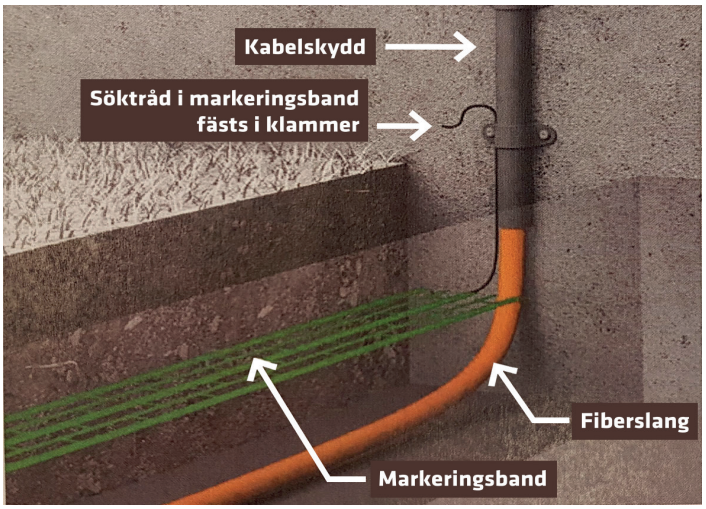
Håltagning i fasaden

- utförs av Ljungby Energi

Vi ombesörjer håltagning i din fasad/grundmur, och det sker alltid ovan marknivå. Detta genom att vi borrar hålet och sätter upp ett kabelskydd.

- Kundenheten sätts direkt innanför vägg vid håltagning.

- Vill du själv utföra håltagning och sätta kabelskydd. Då kan du göra det om du har en egen lösning, men det är viktigt att du rådgör med Ljungby Energi innan du startar ditt arbete.





Enkel inkoppling till din kundenhet

Inkopplingsinstruktion HES-3106

1) Koppla in din dator eller router i någon av portarna, se bilden nedan.

Vill du ha wifi (trådlöst nät) i ditt hus så behöver du en router. Kontakta din tjänsteleverantör för hjälp med inkopplingen.

OBS! Du måste ha tecknat avtal med någon av våra tjänsteleverantörer för att internet-tjänsten ska fungera.
Numera kan du göra detta direkt på vår hemsida, när kundenheten har blivit installerad.

2) Om du har tecknat vår tv-tjänst ska du ansluta i CATV-uttaget (märkt kabel-tv i bilden nedan). Kontakten är en F-kontakt som skruvas på och som sedan ansluts via en vanlig koaxialkabel till ditt antenn-nät eller direkt till tv/digitalbox. Har du ett antenn-nät idag så kopplar du enklast in vår tv mot det nätet för att sprida signalen till samtliga uttag i huset.

OBS!
Om du drar kabeln direkt till en tv eller digitalbox måste du ibland dämpa signalen med ett dämpningsmotstånd. Dämpningsmotstånd ingår ej.

3) Har du tecknat avtal för telefoni tar du kontakt med din tjänsteleverantör för inkopplingsinstruktioner.



CATV/Kabel-tv

Mått 180x180x40 mm (bxhxd)
Det sätts också ett uttag i kundenhetens närhet, detta uttag har måtten 110 mm x 110 mm x 50 mm

Beställa tjänster

Så här gör du för att komma i gång med de tjänster du vill beställa.

Om du angav en mailadress till oss när du tecknade ditt fiberavtal så har du fått en aktiveringskod till din mail. Denna kod använder du på vår hemsida för att skapa dina egna inloggningsuppgifter, och sedan kan du administrera dina tjänster via fiberportalen. Kontakta oss om du inte har koden kvar.

Så här använder du aktiveringskoden och skapar ett konto.

Gå in på www.ljungby-energi.se och klicka på ”tjänsteportal för fiber”, uppe till höger och sedan på ”logga in” på den nya sidan.

1. Klicka på ”aktivera konto”, och fyll i aktiveringskoden som du har fått via mail.

2. Du kommer då vidare och ska fylla i ett användarnamn och lösenord (som du själv väljer).

3. Nu är det klart, och du kan själv se och administrera dina tjänster.

Det här kan du göra när kontot är skapat.

- Starta och uppgradera bredbandsabonnemang / telefoni abonnemang.

- Beställa Ljungby Energis tv-tjänst - grundpaket och tilläggspaket.

- **Grundpaket** – När du beställer vår tv-tjänst är det enklast att du besöker oss för att hämta utrustningen som behövs. (programkort, CA-modul eller digitalbox). Välkommen till Ljungby Energis kundservice på Märta Ljungbergsvägen 61 i Ljungby.

- **Övriga tjänster** – Flera av våra tjänsteleverantörer säljer också tillbehör som nätverkskabel, router mm. Ta kontakt med dem för att göra en så bra wifi-lösning som möjligt i din bostad.



Välkommen att kontakta oss



Kundservice
Telefon 0372-600 600,
Märta Ljungbergsvägen 61 i Ljungby
www.ljungby-energi.se

Följ oss gärna på Facebook och Instagram!

LJUNGBY ENERGI

ELNÄT
FIBERNÄT
ELHANDEL
TV VIA FIBER
FJÄRRVÄRME

Vår uppgift är att se till att Ljungby har tillgång till el, värme, och fiber – varje dag, året om. Vi arbetar för att skapa en trygg energiförsörjning och personlig service till alla våra kunder.

Vi är den lokala energikoncernen och ska på ett effektivt och affärsmässigt sätt medverka till att utveckla vår kommun till en attraktiv och efterfrågad etablerings- och bostadsort för industrier och privatpersoner. Vi gör det genom att tillhandahålla uthålligt låga och konkurrenskraftiga priser på fjärrvärme samt el- och fibernät.

Syftet
Bolaget ska med stor tillgänglighet och god produktkvalitet verka för en hög kundnytta för att tillgodose våra kunders intresse.

Vi reserveras oss för eventuella felskrivningar och prisförändringar. 2024-02-09

LJUNGBY ENERGI