

2020-03-27

Företagsuppgifter

Företagets namn	Ljungby Energinät AB
Organisationsnummer	556082-3998
Övervakningsansvarig	Bo Schönbeck
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Producerad el i koncernen säljs till marknadspris till kontrakterad elhandlare. Elhandelsverksamheten i koncernen finns i samma bolag som elproduktion. Bolagen har gemensam kundservice.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

Känslig information hanteras av personal i kundservice (3 personer) samt av VD och ekonomichef. Den begränsade personalstyrkan ger i sig det skydd som erfordras för att icke behöriga personer ska få tillgång till känslig information. IT-systemet, BFUS, ger dessutom möjlighet att med olika behörighetskoder begränsa access till känsliga uppgifter.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden Kundservice erhåller kontinuerlig relevant utbildning.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen Kundservice erhåller kontinuerlig relevant utbildning.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-27

Samtliga anställda i den dagliga verksamheten har tagit del av övervakningsplanen och därefter undertecknat förbindelse att tillämpa det regelverk som följer av gällande bestämmelser.
Några överträdelser har inte skett under året.

Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har

Ljungby Energinät AB har antagit och reviderat övervakningsplan för företaget genom styrelsebeslut 2015-09-07. Enligt styrelsens beslut är VD huvudansvarig för tillämpning, revidering och kontroll av efterlevnaden av planen. VD har som del i sitt ordinarie arbete och sin övergripande ledningsfunktion delegerat vissa av uppgifterna till medarbetare. Övervakningsplanen kommer att omarbetas under 2020.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Uppföljning sker i den dagliga verksamheten i form av diskussioner och samtal kring aktuella frågeställningar som har bäring på övervakningsplanen.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Ljungby Energinät AB har antagit och reviderat övervakningsplan för företaget genom styrelsebeslut 2015-09-07. Enligt styrelsens beslut är VD huvudansvarig för tillämpning, revidering och kontroll av efterlevnaden av planen. VD har som del i sitt ordinarie arbete och sin övergripande ledningsfunktion delegerat vissa av uppgifterna till medarbetare. Övervakningsplanen kommer att omarbetas under 2020.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.ljungby-energi.se

Support-Id: 13D-6ED