

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen för Ljungby Energinät AB 2018.

### Allmänt

Ljungby Energinät AB har antagit och reviderat övervakningsplan för företaget genom styrelsebeslut 2015-09-07. Enligt styrelsens beslut är VD huvudansvarig för tillämpning, revidering och kontroll av efterlevnaden av planen. VD har som del i sitt ordinarie arbete och sin övergripande ledningsfunktion delegerat vissa av uppgifterna till medarbetare.

#### *Funktionell åtskillnad*

#### *Handel/Produktion*

Nätverksamheten ingår i koncern som även bedriver produktion av el. Koncerns samlade elnät har mindre än 100 000 kunder. Ljungby Energi AB (moderbolag till Ljungby Energinät AB) har inte ägarintresse i något elhandelsföretag.

### Åtgärder under året

#### *Hantering av information och uppgifter*

Följande kategorier av information och uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känslig:

- Kunders förhållanden till elleverantörer eller nätägare.
- Information om kunders energiförbrukning och information om avtalsvillkor som blivit känd för oss eller övriga interna förhållanden.

Följande rutiner ska tillämpas.

I den dagliga verksamheten är det kundserviceansvarig Tobias Johansson samt assistenterna Mathilda Petersson, Nicklas Grozgut och Jenny Karlsson som regelbundet hanterar information av känslig natur. Dessa ska då iaktta varsamhet i informationshanteringen så att känslig information inte oavsiktligt kommer annan till kännedom.

Skyldighet att inte sprida känslig information gäller även övriga anställda som tagit del av sådan information.

- Känslig information hanteras även av VD och Elnätchef.
- Den begränsade personalstyrkan ger i sig det skydd som erfordras för att icke behöriga personer ska få tillgång till känslig information.
- IT-systemet BFUS ger dessutom möjlighet att med olika behörighetskoder begränsa access till känsliga uppgifter.

### *Utbildning*

Samtliga anställda i den dagliga verksamheten har tagit del av övervakningsplanen och därefter undertecknat förbindelse att tillämpa det regelverk som följer av gällande bestämmelser.

En kompletterande utbildning av all personal om övervakningsplanens syfte samt hur diskriminering av tredje part ska undvikas, med genomgång av ellagens 3 kap 17 § och STEMS föreskrift 2006:5, har genomförts under 2013.

För nyanställda och tillfälligt anställda ges generellt information om övervakningsplan och principen om icke-diskriminering innan de börjar det praktiska arbetet. Under året har detta genomförts för tillfällig personal under semesterperioden samt i samband med nyanställning av personal i kundtjänst.

### *Koncerngemensamma tjänster*

Ljungby Energinät AB utför inga tjänster åt något elhandelsbolag.

## **Årlig rapport**

### *Offentliggörande av årlig rapport*

Den årliga rapporten görs tillgänglig på Ljungby Energinät ABs hemsida [www.ljungby-energi.se](http://www.ljungby-energi.se)

## **Ansvarig för övervakningsplanen**

VD Bo Schönbeck ansvarar för:

- Upprättandet av övervakningsplanen
- Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen
- Upprättandet av den årliga rapporten

Ljungby 2019-03-29

Bo Schönbeck  
VD