

Bilaga till övervakningsplan 2016 för Ljungby Energinät AB

Känslig information

Inom Ljungby Energinät AB hanteras dagligen muntlig och skriftlig information som vid ovarsam hantering kan medföra ekonomisk skada för annan aktör.

Ellagen föreskriver att nätägare skall hantera sådan "känslig information" så att diskriminering av annan part ej förekommer. För vårt företag är det viktigt att förebygga att ens skäl till misstanke kan föreligga.

Med känslig information menar vi:

Information som hanteras i vårt gemensamma debiterings- och kundinformationssystem BFUS.

I detta system hanterar nätbolaget uppgifter om vem som är elleverantör till nätbolagets leveranspunkter. Denna information bedömer vi som känslig. Denna information måste göras lika tillgänglig för alla leverantörer på likartade villkor.

Uppgifter om villkor mm i leveransavtal som nätbolaget har tillgång till i det gemensamma kundinformationssystemet får inte göras tillgänglig för andra leverantörer. Vid eventuella leverantörsbyten i samband med flyttning måste alla leverantörer ges samma möjlighet tidsmässigt att låta inflyttad kund ta med sig en extern elleverantör till den aktuella leveranspunkten vid leveransstart för den tillträdande kunden. Nätbolaget skall således inte otillåtet medverka till leverans från den anvisade elleverantören. Bixia är för närvarande anvisad leverantör i Ljungby Energinät ABs nätområde.

Följande rutiner tillämpas:

- Avläsning
- Flyttning
- Rapportering

I den dagliga verksamheten är det assistenterna Marie Kälebo, Jenny Karlsson och Fredrik Gustavsson som regelbundet hanterar information av känslig natur. Dessa skall då iaktta varsamhet i informationshanteringen så att känslig information inte oavsiktligt kommer annan till kännedom.

Vid nyanställning eller tillfällig personalbrist skall ersättare underrättas om vilka regler som gäller beträffande känslig information och kundtjänstansvarig Tobias Johansson skall säkerställa att vederbörande har förstått innebörden och kontrollera efterlevnaden av reglerna.

I IT-systemet skall Tobias Johansson anordna accesskoder som bara ger auktoriserad personal tillträde till känslig information.

Oklarheter beträffande rutiner eller uppgiftslämnande eller om anställd upptäcker brister i rutiner eller system skall klaras ut av Tobias Johansson eller i sista hand av VD. Om anställd upptäcker att diskriminering har eller kan ha inträffat så skall VD informeras omgående.

LJUNGBY ENERGINÄT AB
2016-09-09

Bo Schönbeck
VD