

## ALLMÄNNA VILLKOR

### Abonnemangsavtal – Fiber – Enbostadshus - Privat

Gäller fr.o.m. 2016-07-01

#### 1. Allmänt

##### 1.1 Tillämpning av allmänna villkor

Dessa Ljungby Energi ABs ("LEAB") allmänna villkor utgör villkor för anslutning till Ljungby Fibernet.

##### 1.2 Kund.

Med kund avses den part med vilken LEAB avtalat om fiberanslutning - enbostadshus- privat till Ljungby Fibernet.

##### 1.3 Meddelande

Meddelanden skall, för att kunna åberopas, vara skriftliga och adresserade till i avtalet angiven adress om annan adress ej meddelats eller annat sägs nedan. Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela LEAB ändring av sin adressuppgift.

##### 1.4 Behandling av personuppgifter.

LEAB är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvariga för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till LEAB kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl LEAB som koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners.

Konsument som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela LEAB detta.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register. Konsumenten har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Konsumenten kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om konsumenten.

Begäran om sådan information eller rättelse ska vara egenhändigt undertecknad och ställas till LEAB.

#### 2. Avtal.

##### 2.1 Avtalets ingående

Avtal skall anses ha träffats först när LEAB mottagit av kunden undertecknat abonnemangsavtal/beställning. Eller att kunden börjat nyttja en tjänst.

##### 2.2 Kreditupplysning och säkerhet

LEAB förbehåller sig rätten att begära kreditupplysning avseende kunden innan avtal träffas och även vid senare tidpunkt. Kreditupplysningen kan ligga till grund för ett nekande av kundrelation.

##### 2.3 Avtalstid.

Avtal som gäller tills vidare löper med en ömsesidig uppsägningstid av en månad.

Avtal som tecknas för viss tid upphör den sista dagen av den avtalade tiden förutsatt att avtalet sagts upp av part senast en (1) månad före avtalstidens utgång. Om sådan uppsägning ej skett förlängs avtalet med en (1) månad i taget.

##### 2.4 LEABs rätt till förtida uppsägning m.m.

LEAB har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om

(a) kunden agerat i strid med gällande användningsregler eller i övrigt uppenbart missbrukat sin anslutning (t ex genom att orsaka olägenheter eller störningar för LEAB eller någon annan). Vid annat missbruk får LEAB säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte inom tio (10) dagar efter anmaning vidtar rättelse eller

(b) kunden inte betalat månadsavgiften eller annan ersättning enligt avtalet och inte betalar den inom 15 dagar från det att LEAB skickat betalningspåminnelse till den adress som kunden angivit i abonnemangsavtalet eller

(c) kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller annars inte verkar kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning

##### 2.5 Kundens uppsägningsrätt

Såvida inte befrielsegrund föreligger enligt dessa allmänna villkor gäller följande:

Om en ändring enligt punkt 3.1 andra stycket eller punkt 4.5 innebär en avgiftshöjning eller är till väsentlig nackdel för kunden har kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft. Kunden skall dock anses ha accepterat ändringen om tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

Om LEAB inte avhjälpel fel inom skälig tid får kunden meddela LEAB en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet av väsentlig betydelse för kundens användning av tjänsten och LEAB insåg eller borde ha insett detta har kunden rätt att efter fristens utgång säga upp avtalet. Kunden äger härvid endast rätt till återbetalning av den del av den erlagda avgiften, som hänför sig till tiden mellan felanmälnings- och uppsägningdag.

Om kund flyttar från sin bostad och säger upp abonnemangsavtalet före bindningstidens utgång blir kunden fakturerad återstående bindningstid i anslutning till uppsägningen.

LEAB är utöver vad som ovan framgår inte i något fall skyldig att återbetala avgifter av något slag.



## 2.6 Uppsägning.

Uppsägning av abonnemangsavtalet skall från båda parter ske skriftligen, om vi inte når annan överenskommelse.

## 2.7 Avstängning.

LEAB äger rätt att stänga av fibertjänsten vid avtalets upphörande eller då LEAB överlämnar meddelande om uppsägning av avtalet till följd av orsaker enligt punkt 2.4. I den mån avstängning sker under gällande avtalsperiod är kunden inte befriad från betalnings-skyldighet under avstängningsperioden.

## 2.8 Överlåtelse av avtalet

Kunden får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet efter LEABs skriftliga godkännande. Vid överlåtelse av avtalet har LEAB rätt att debitera kunden en administrationsavgift enligt LEAB då gällande prislista.

LEAB får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra LEABs åtaganden mot kunden. LEAB skall informera kunden om sådan överlåtelse senast en månad i förväg.

## 2.9 Ändringar och tillägg.

Ändringar av och tillägg till avtalet skall för att vara bindande vara skriftliga och undertecknade av parterna. LEAB äger dock rätt att vidta åtgärder enligt punkt 4.3.

## 3. Utförande och användning av tjänsten

### 3.1 Utförande av tjänsten och ändringar.

LEAB har rätt att utföra avtalad tjänst på sätt LEAB finner lämpligt och att använda underleverantörer för att utföra tjänsten. LEAB har rätt att göra förändringar som inte avsevärt avviker mot tjänstens innehåll.

LEAB förbehåller sig rätten att genomföra ändringar avseende fibernätet eller av LEAB ansluten utrustning som berör kunden.

LEAB skall informera kunden om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Kunden är införstådd med att uppgradering eller ändring kan medföra att de tekniska kraven på kundens utrustning ändras, för att kunden skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan ändring innebär.

Kunden skall själv på egen bekostnad utföra eventuellt erforderliga förändringar i egen utrustning och/eller av programprodukt enligt LEABs anvisningar.

Kunden skall utföra avtalade, enligt LEABs gällande anvisningar, erforderliga åtgärder för anslutning och upprätthållande av tjänsten. Kunden skall därvid till fullo ansvara för och bekosta lägenhetsnät och i förekommande fall fastighetsnät och de lokalutrymmen samt den elanslutning och elström som behövs för tjänsten hos kunden.

Kunden skall efter anmälan från LEAB under normal arbetstid bereda LEAB tillträde till kundens lokaler när så erfordras för LEABs korrekta tillhandahållande av tjänsten.

På LEABs begäran skall, kostnadsfritt för LEAB, representant från kunden närvara under LEABs arbeten hos kunden. Kunden skall ansvara för samordning av åtgärder till skydd mot ohälsa och olycksfall och miljöfara inom arbetsstället hos kunden.

LEABs åtagande förutsätter att LEAB ej behöver inhämta tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller installation på annans fastighet eller mark från LEABs eller av LEAB utnyttjad anläggning till kundens anslutningspunkt. Om sådant tillstånd är erforderligt och kunden inte inhämtar sådant tillstånd på egen bekostnad, får LEAB frånträda avtalet utan ersättningsskyldighet.

Kunden skall kostnadsfritt lämna LEAB den information och det underlag som erfordras för tjänstens tillhandahållande. Kunden skall på egen bekostnad och eget ansvar inhämta tillstånd av myndighet som kan behövas för användande av tjänsten.

**3.2 Leverans och leveransgodkännande.** Tjänsten skall levereras för kundens användning på avtalad leveransdag eller inom skälig tid om så överenskommes. Kunden skall ta emot och kontrollera leveransen omedelbart efter mottagandet.

Leveransen anses vara godkänd av kunden om kunden inte skriftligen gjort en befogad anmärkning inom två veckor från mottagandet av leveransen. Oberoende av anmärkning anses leveransen godkänd om den inte innehåller något i punkt 8.1 nämnt fel.

## 4. Ersättning

### 4.1 Avgifter och betalningsdröjsmål

Kunden skall betala den anslutnings- och abonnemangsavgift för tjänsten som framgår av abonnemangsavtalet. Fakturering sker i förskott och gäller period av två månader med ca tjugo dagars förfallotid.

Om kunden inte betalar avgifter i tid har LEAB rätt till dröjsmålsränta (ref.ränta +8%) från förfalldagen intill dess full betalning erlagts samt lagreglerad påminnelseavgift och eventuell inkassoavgift.

LEAB har rätt att uppbära avgifter hänförliga till tjänsten också för den tid tjänsten inte kunnat levereras av orsak som beror på kunden eller något förhållande på kundens sida, som inte utgör befrielsegrund enligt punkt 9.

Skulle under avtalstiden kostnadsökningar uppkomma för LEAB på grund av införande eller höjning av skatt, avgift eller andra pålagor utom vår påverkan skall Kunden med verkan från dag för inträdd kostnadsökning i tillägg till överenskomna avgifter erlægga ersättning till LEAB motsvarande kostnadsökningen i förhållande till avgiften vid avtalstecknandet. En motsvarande kostnadsänkning skall göras vid sänkning av nämnda pålagor. Detta gäller endast skatter, avgifter och pålagor som införs eller ändras efter avtalets tecknande.

Vid utebliven betalning kan tjänst komma att stängas tills dess att full betalning erlagts.



#### 4.2 Fakturaanmärkning.

Eventuell anmärkning mot faktura skall göras skriftligen inom 10 dagar från faktureringsdatum. Om kunden gör sådan anmärkning till LEAB och betalar den ostridiga delen av räkningen, stänger LEAB inte av tjänsten på grund av den stridiga delen under den tid anmärkningen utreds.

Om anmärkningen vid utredningen visar sig vara obefogad, skall kunden betala räkningen med dröjsmålsränta, från ursprunglig förfallodag, inom två veckor från det att kunden har meddelats resultatet av utredningen. Dröjsmålsränta utgår intill dess full betalning sker.

#### 4.3 Ansvar för användning av tjänsten.

Kunden skall gentemot LEAB ansvara för tjänsten och dess nyttjande också i det fall kunden låtit tredje man nyttja tjänsten eller någon utan tillåtelse har använt tjänsten i kundens lokaler under förutsättning att otillåten användning inte möjliggjorts genom LEABs försummelse.

#### 4.4 Nedsättning.

Kunden har rätt till nedsättning av månadsavgiften med en tredjiondel (1/30) per dygn, om feltiden överstiger 48 sammanhängande timmar. Ersättning beräknas från tidpunkten för kundens felanmälan till dess avbrottet upphört.

Kundens rätt till nedsättning av avgiften gäller oavsett vilken omständighet som har orsakat felet i tjänsten såvida inte felet är hänförligt till befrielsegrund enligt punkt 9 eller beror på kunden eller något förhållande på hans sida.

#### 4.5 Ändringar

LEAB får ändra villkor och priser tidigast 30 dagar efter att kunden skriftligen underrättats om ändringen. Underrättelse kan ske genom särskilt meddelande på faktura, genom brev eller med e-post till kundens senast uppgivna vanliga adress eller e-postadress.

#### 4.6 Extra arbeten

Om LEAB efter felanmälan från kunden åtgärdar ett fel som beror på kunden eller något förhållande på dennes sida skall kunden ersätta LEAB för arbete och övriga kostnader enligt LEABs då gällande prislista. Det ankommer på LEAB att informera kunden om detta samt tillse att avtal med kunden träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. LEAB har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

### 5. Felanmälan och avhjälpande av fel

#### 5.1 Felanmälan mm.

Kunden skall anmäla fel i tjänsten till LEAB inom skälig tid efter det att felet märkts.

#### 5.2 Tillfälliga störningar.

LEAB har rätt att vidtaga åtgärder som påverkar tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. LEAB skall utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. LEAB avser att i förväg informera kunden om inplanerade åtgärder som uppenbarligen kommer att påverka tjänsten.

#### 5.3 Underhållets innehåll.

Eventuellt underhåll som parterna avtalat om omfattar inte avhjälpande av sådant fel som orsakats av

(a) att kunden nyttjat tjänsten på ett annat sätt än som framgår av LEABs anvisningar om tjänstens användning och underhåll eller genom försummelse av kunden, kundens personal eller tredje part vilken LEAB inte ansvarar för, (b) tjänst, utrustning, tillbehör, programprodukt eller specifikationer som inte ingår i överenskommet underhåll eller ändringar, reparationer eller anslutningar utförda av annan än LEAB, eller

(c) normal förslitning.

#### 5.4 Äganderätt.

Äganderätten till utbytta eller inmonterade delar tillkommer ägaren av utrustningen.

#### 5.5 Rättelse.

LEAB påbörjar felavhjälpning snarast möjligt under ordinarie arbetstid. Avhjälpande av fel i tjänsten sker genom rättelse, när så är möjligt för LEAB, genom anvisning av kringgående av felet eller andra åtgärder inklusive byte mot annan motsvarande utrustning i LEABs stadsnät.

Om avbrott i LEABs stadsnät uppstår skall LEAB åtgärda avbrottet inom skälig tid från felanmälan. LEAB är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför LEABs kontroll. Kunden har inte rätt till nedsättning om avbrottet beror på omständighet som ligger utanför LEAB kontroll. Exempel på omständigheter som ligger utanför LEAB kontroll anges i punkt 9.

### 6. Sekretess.

LEABs möjlighet att sekretessbelägga uppgifter är reglerad i tvingande lag. Parterna är överens om att bestämmelserna i denna punkt inte innebär eller skall anses innebära någon utvidgning, inskränkning eller annan förändring av LEABs skyldigheter enligt sekretesslagen.

Ingendera parten får till tredje man utan andra partens godkännande lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter vilka är skyddade enligt lag om företagshemligheter i annan utsträckning än vad som erfordras för avtalets genomförande.

Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa blivit allmänt känd för honom på annat sätt än genom avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller 3 år efter avtalets upphörande.

### 7. Ansvar för innehåll m.m.

Kunden är i förhållande till LEAB ensam ansvarig för den information som överförs. Kunden är ansvarig för att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. LEAB ansvarar ej för innehållet i den information som passerar genom anslutningen. Kunden skall hålla LEAB skadeslöst för krav riktade från tredje man mot LEAB p.g.a. användningen av tjänsten.



## 8. Ansvar och ansvarsbegränsning

**8.1 Fel.** Fel i tjänst föreligger då tjänst väsentligen avviker från dess beskrivning och detta inte omfattar fel enligt punkt 5.2 eller fel som är utan betydelse för tjänstens avsedda användning och heller inte skäligen kan anses innebära annat än ringa olägenhet för kunden.

**8.2 Begränsning.** LEAB ansvarar inte för fel

- försakade genom kundens nyttjande av tjänsten med annan än föreskriven utrustning eller tillbehör,
- försakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i använd utrustning som inte skett i enlighet med LEABs specifikationer,
- försakade genom kundens nyttjande av tjänsten på ett annat sätt än avsetts eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man, vilken LEAB inte ansvarar för, eller
- försakade av annan omständighet som LEAB inte ansvarar för.

### 8.3 Ansvarsbegränsning.

Med undantag för vad som framgår av punkt 4.4 ovan har LEAB ingen reparations- eller ersättningsskyldighet för fel gentemot kunden. LEAB ansvarar dock inte för skador orsakade av att LEAB utnyttjar sin rätt enligt avtalet, exempelvis enligt punkt 5.2.

LEAB skall i inget fall ha någon ersättningsskyldighet avseende indirekta förluster för privatpersoner. LEAB är inte heller ersättningsskyldigt om någon obehörig gör intrång i kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

LEABs ansvar är i övrigt begränsat till vad som sägs i 8.1, 8.2 och 8.3, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger enligt punkt 8.4.

### 8.4 Sak- och personskador.

LEAB ansvarar endast för sak- och personskador, som orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet av LEAB eller av LEABs anställda. LEABs skadeståndsansvar gentemot kunden för sådana sakskador hos kunden eller om så särskilt avtalats även dennes kund omfattar endast ersättning för direkt förlust och inte följdskador såsom produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust och är per skadetillfälle begränsat till 1 gång per det vid tiden för skadans uppkomst gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

### 8.5 Reklamation.

Kunden får framställa skadeståndsanspråk enligt ovan endast om kunden givit LEAB skriftligt meddelande därom senast 30 dagar efter det att kunden märkt eller bort märka grunden för kravet.

**8.6 Kundens ansvar.** Kund ansvarar för skada som kund orsakat genom försummelse.

## 9. Befrielsegrunder.

Om LEAB förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet av omständighet som LEAB ej kunnat råda över såsom fel i kundens utrustning, fel som kunden eller medlemmar i hans eller hennes hushåll orsakat, fel i ett nät som inte

tillhör LEAB, fel som orsakas av annan än LEAB, att elektrisk ström eller annan störning kommit in på använt nät/utrustning, arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, rekvisition, beslag, myndighetsbestämmelser, sabotage och upplopp samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från eventuellt skadestånd och andra påföljder. Detta får tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. Om LEAB önskar åberopa sådan befrielsegrund skall LEAB snarast underrätta kunden om uppkomsten därav liksom vid dess upphörande. Sker ej sådan underrättelse förlorar LEAB rätten att göra gällande befrielsegrund. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger LEAB skriftligen frånträda avtalet.

## 10. Tvist.

Tvist i anledning av avtalet skall i första hand avgöras genom förhandling

Om part ej är nöjd med resultatet enligt föregående stycke skall tvisten slutligt avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

## 11. Användning av bredbandsanslutning.

**11.1** Abonnenten får enbart använda tjänst för privat bruk. Abonnenten får inte vidarebefordra tjänst till annan plats än fastigheten eller vidareupplåta tjänst. Abonnenten har dock rätt att låta familjemedlemmar bruka Tjänst.

**11.2** Abonnenten ansvarar ensamt i förhållande till LEAB för aktiviteter som vidtas av denne och de som Abonnenten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonnenten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i avtalet, är Abonnenten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera LEAB om överträdelsen.

**11.3** Abonnenten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, LEABs anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnenten får inte använda Tjänst på sådant sätt att LEAB eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnenten får kännedom om att Tjänsten används i strid med ovanstående, skall Abonnenten se till att sådan användning omedelbart upphör.

**11.4** Abonnenten får inte bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl LEABs som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

**11.5** Abonnenten skall ersätta LEAB den skada som Abonnent, eller annan för vilken Abonnent ansvarar, orsakar LEAB.